

## 养老服务质量信息公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和方式(择其一)	公开对象	
	一级 事项	二级 事项						全 社会	特定 群体
1	养老服务 机构 基本 信息	法人登记情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记</li> <li>●中文名称</li> <li>●地址</li> <li>●法定代表人姓名（或主要负责人）</li> <li>●统一社会信用代码证</li> <li>●成立时间</li> <li>●注册资金</li> </ul>	信息公开规定	自登记或变更之日起30日内	养老服务机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台	√	
2		备案信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>●是否备案</li> <li>●备案机关</li> </ul>	信息公开规定	自备案之日起30日内	养老机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台	√	
3		相关资质情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>●养老机构等级评定结果：一级、二级、三级、四级、五级</li> <li>●养老服务机构应具备的有效执业证明：消防安全合格证明、食品经营许可证等</li> <li>●独立设置或者内设医疗机构：医疗机构执业许可证</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台	√	
4		服务资源信息	可服务老年人类型及床位数	<ul style="list-style-type: none"> <li>●身体自理情况：自理老年人、失能老年人</li> <li>●普通床位数</li> <li>●护理型床位数</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台	√

5	服务资源信息	服务内容和服 务方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>●服务内容：《养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。</li> <li>●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等。</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
6		收费标准和支 付方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>●收费标准</li> <li>●支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	<input checked="" type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
7		服务质量规范 标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>●国家标准： 《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等</li> <li>●行业标准</li> <li>●地方标准</li> <li>●企业标准</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
8		相关从业人员 数量	<ul style="list-style-type: none"> <li>●服务人员总数</li> <li>●持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
9		设施设备情况	<ul style="list-style-type: none"> <li>●居室类型及数量：单人间、双人间等</li> <li>●康复设备情况：康复室等</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
10		接收捐赠或志 愿信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>●接收捐赠金额或具体物资</li> </ul>	信息公开规定	自获取之日起30日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
11	服务质量 管理信息	相关规章制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等</li> </ul>	信息公开规定	制定之日起10个工作日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏		√
12		意见反馈途径	<ul style="list-style-type: none"> <li>●投诉电话、邮箱、意见箱等</li> </ul>	信息公开规定	自登记之日起30日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	
13		相关服务质量 检查记录	<ul style="list-style-type: none"> <li>●政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。</li> </ul>	信息公开规定	自获取结果之日起10日内	养老服务 机构	<input type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input checked="" type="checkbox"/> 统一信息平台 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	